

Mehmet Kanat

Abstract zur Bachelorarbeit vom 29.12.21:

## **Steigerung der Prozesseffizienz durch Process Mining**

### **Abstract**

Durch die Digitalisierung entstehen in den IT-Systemen Unmengen an Daten, die gespeichert werden. Mit Process Mining, einem aktuellen Thema der Prozessoptimierung, ist es möglich, mit der richtigen Vorbereitung die Daten so auszuwerten, dass eine Steigerung der Prozesseffizienz möglich wird. Dafür extrahiert Process Mining Wissen aus den Daten, die dank der Digitalisierung überall entstehen und gelagert werden. Diese Daten werden dann für die Prozesse analysiert. Dadurch ist es nicht nur möglich Prozesse zu beschleunigen, sondern auch Kosteneinsparungen zu erzielen. Unternehmen, die sich von der Konkurrenz abheben möchten, sollten definitiv ein Anstreben haben ihre Prozesse zu optimieren.

Die vorliegende Arbeit untersucht Process Mining auf die Vorgehensweise und der Herausforderungen beim Anwenden, und wie sich Process Mining in der Wissenschaft einordnen lässt. Anhand einer Schritt-für-Schritt Anleitung werden die einzelnen Schritte für ein Process Mining-Vorhaben untersucht und die Herausforderungen dargestellt. Darüber hinaus werden die Kombinationen von Process Mining mit beispielsweise Robotic Process Automation und künstlicher Intelligenz mittels der vorhandenen Literatur dargestellt. Neue Möglichkeiten bietet das Enterprise Mining, wodurch Einblicke und Erkenntnisse über alle Aspekte eines Unternehmens ermöglicht wird.