

Bachelorarbeit

über das Thema

Erkennen von abteilungsübergreifenden Prozessabweichungen in Echtzeit mit Hilfe von Grafana-Dashboards

von

Trinh Thien Truc Bui

im Juni 2022

Abstract

Ein in Deutschland etabliertes Preisvergleichsportal möchte für Abweichungserkennungen in abteilungsübergreifenden Prozessen eine neue Lösungsmöglichkeit implementieren. Für das Erreichen dieses Vorhabens wurden empirisch Methoden erarbeitet, mithilfe derer selbstständig Visualisierungen für Datenüberwachungen erstellt werden.

Der Fokus dieser Arbeit liegt in der Evaluierung und Erläuterung der Visualisierungssoftware Grafana für Echtzeitüberwachungen in dem Preisvergleichsportal. Dabei wird erörtert, ob dieses Werkzeug die Vorstellungen der Abteilung in der Grafana eingesetzt wird, erfüllt und Abweichungen in Echtzeit erkennt. Für die Beantwortung dieser Forschungsfrage werden die empirisch erarbeiteten Methoden und Dashboards zur Unterstützung hinzugezogen. Um diese Dashboards und die daraus entstehende Evaluierung besser zu verstehen, wird die Funktion dieser beim Vergleichsportal ebenfalls erläutert. Durch die tägliche Nutzung der Visualisierungen wird daraus geschlossen, dass die erarbeitete Methode für die Anwendung der Visualisierungssoftware für das Vergleichsportal erfolgreich umgesetzt wurde. Aus diesem Grund entscheidet sich die Abteilung für eine zukünftige Verwendung von Grafana für die Erkennung von Abweichungen in abteilungsübergreifenden Prozessen und ähnliche Echtzeitüberwachungen.