



**CAMPUS  
FRIEDBERG**

**MND**

Mathematik, Naturwissenschaften  
und Datenverarbeitung

## **Framework zur Datenmigration für die OneCRM- Einführungen bei Busch und Pfeiffer Vacuum**

Bachelor of Science (B. Sc.)

im Studiengang Wirtschaftsmathematik.

Bachelorarbeit

vorgelegt von

Judicael Tientcheu Samekong

geb. in Kamerun

durchgeführt bei

Pfeiffer-Vacuum & Busch Vacuum Solutions

Referent der Arbeit: Prof. Dr. Harald Ritz

Korreferent : Prof. Dr. Schulze Christian

Betreuer Bei Pfeiffer/Busch: Tobias Stumpp

## Abstract

Im Laufe der Zeit können sich die Ziele, Herausforderungen und das Management eines Unternehmens ändern. Dies führt dazu, dass die Unternehmen in der Regel auf besser angepasste Lösungen umsteigen müssen. Und wer von Migration im Allgemeinen spricht, darf den CRM (Customer Relationship Management)-Sektor nicht außer Acht lassen. Bei oberflächlicher Betrachtung oder in theoretischer Hinsicht scheint es äußerst simpel zu sein, da es lediglich um den Transfer der Daten von einem Bereich in einen anderen handelt.

Im Bereich des CRMs kann es einfach sein und weniger komplex für Start-up-Unternehmen, die vielleicht weniger Kunden zu betreuen haben. In diesem Fall handelt es sich um eine CRM-Migration von einem Verband (PV & Busch) zu einem gemeinsamen SAP/C4-System, das ein internationaler Verband mit Tausenden von Kunden ist. Um den Transfer sicher zu gestalten, wurde ein gemeinsames technisches und geschäftliches Team zusammengestellt.

Das Implementierungsteam wird sorgfältig folgende Schritte durchführen, um sicherzustellen, dass die richtigen Daten migriert werden und dass die für das neue System relevanten Daten übertragen werden: Analyse der Quelldaten, Export der Daten, Bereinigung der Daten, Verifizierung und Validierung nach der Bereinigung, Import der Daten in das neue System und abschließende Überprüfung der Funktionsfähigkeit des neuen Systems mit den importierten Daten<sup>1</sup>.

Die vorliegende Arbeit zielt darauf ab, den Ablauf einer bestimmten Prozessabwicklung zu untersuchen. Dabei wird untersucht, welche Aspekte bei jedem Schritt zu beachten sind, wo mögliche Schwierigkeiten auftreten können und welche wichtigen Faktoren bei jedem Schritt berücksichtigt werden müssen. Dafür wird eine gründliche Analyse eines Migrationsprozesses durchgeführt und uns dabei auf den Bereich C4 spezialisiert. Um unsere Analyse zu bestätigen, werden wir sie nutzen, um eine vollständige Migration Schritt für Schritt durchzuführen. Am Ende wird ein Framework entwickelt, das wiederholbar, standardisiert und mit geringerem Aufwand verbunden ist. Darüber hinaus wird es über eine hohe Datenqualität verfügen.

---

<sup>1</sup> (Shankar, 2020)