



Abstract

Ziel der vorliegenden Arbeit ist es herauszufinden, welche Form des Projektmanagements am besten geeignet ist, um in die Umsetzung von COVID-19 bedingten Veränderungen, im Rahmen von Changemanagement, in deutschen IT-Consulting Unternehmen adaptiert zu werden, dabei auf die veränderten Anforderungen und Kundenbedürfnisse eingehen zu können, ohne das laufende Geschäft zu beeinträchtigen. Dabei sind folgende Forschungsfragen zu beantworten: Welche Projektmanagementform sollte bei der Durchführung von Changemanagement in Anbetracht der Corona Situation in deutschen Consulting Unternehmen integriert werden? Wie sollten Changemanagement Aktivitäten unter Gewährleistung des laufenden Geschäfts während der Corona Pandemie in deutschen IT-Consulting Unternehmen geplant und durchgeführt werden?

Zur Beantwortung der Forschungsfragen werden verschiedene Quellen herangezogen, anhand derer zunächst die pandemische Situation, das IT Consulting und die Themengebiete Changemanagement und Projektmanagement untersucht werden. Anschließend werden notwendige pandemiebedingte Veränderungen in IT-Consulting Unternehmen, zuzüglich hieraus resultierender Anforderungen und Maßnahmen an das Changemanagement, herausgearbeitet. Weiterhin wird das traditionelle-, agile- und hybride Projektmanagement gegenübergestellt und anhand diverser Analysen auf deren Eignung zur Einbindung in das Changemanagement untersucht.

Daraus ergebend ist zu erkennen, dass der hybride Ansatz ein geeignetes Modell ist, um das Changemanagement unter derzeitigen pandemischen Bedingungen in IT-Consulting Unternehmen durchzuführen. Es ist jedoch grundlegend zu empfehlen, jeden Veränderungsprozess spezifisch auf dessen Anforderungen und Rahmenbedingungen zu untersuchen, um ein geeignetes Projektmanagement Modell zur Durchführung von Changemanagement zu ermitteln.