

Visualisierung der Leistungskennzahlen in einem MS Power BI-Dashboard gemäß den International Business Communication Standards (IBCS)

Mustafa Ethem Yologlu

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich Mathematik,
Naturwissenschaften und
Datenverarbeitung

Wilhelm-Leuschner-Str. 13
61169 Friedberg

mustafa.ethem.yologlu@mnd.thm.de

Prof. Dr. Harald Ritz

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich Mathematik,
Naturwissenschaften und
Informatik

Wiesenstraße 14
35390 Gießen

harald.ritz@mni.thm.de

Robert Schlaback

Apleona HSG BS GmbH

Head of IT&Reporting

An der Gehespitz 52
63263 Neu-Isenburg

E-Mail:

robert.schlaback@apleona.com

Kategorie

Bachelorarbeit

Schlüsselwörter

Microsoft Power BI, IBCS, Dashboard, Visualisierung, operative Kennzahlen, Standardisierung, Berichte,

Zusammenfassung

Die Wahrnehmung eines Menschen setzt verschiedene Mechanismen ein, um eine neue Information mit bestehenden Informationen zu verknüpfen und neue Erkenntnisse zu gewinnen. Deshalb werden seit vielen Jahren die Farben und Muster für Präsentationen und Grafiken verwendet, um die Wahrnehmung des Lesenden gezielt ansprechen zu können. Dabei können die Botschaften vereinfacht und vollständig übermittelt werden. Diesen Effekt können Unternehmen auch in ihren Berichten und Dashboards einsetzen, indem sie ihre Daten mit bestimmten Farben, Mustern und Layouts darstellen. Das Berichtswesen ist selbst auch in einem ständigen Wandel und es entstanden neue Begriffe wie Self-Service BI oder Künstliche Intelligenz in der Datenanalyse. Die Unternehmen stehen vor einer Herausforderung, wie sie die neuen Trends in ihren Unternehmen optimal einführen und davon profitieren können.

Im Self-Service BI können die Fachbereiche ihre Dashboards selbstständig erstellen. Wenn hierzu keine Vorlage existiert, entstehen möglicherweise in jedem Fachbereich unterschiedliche Layouts. Es ist aber vorteilhaft, wenn eine einheitliche Vorlage verwendet wird, sodass das Management die Dashboards von allen Fachbereichen einfacher durchsichten und Muster zwischen den Daten erkennen kann. Durch einheitliche Regeln und Standards in Berichten und Dashboards können die Fachbereiche also sowohl untereinander aber

auch mit der Managementebene eine bessere Datenanalyse schaffen und sichere Entscheidungen treffen. Die International Business Communication Standards können dafür eingesetzt werden. Die Standards bezwecken die einheitliche, aussagekräftige und logische Darstellung von Daten. Dabei nutzen sie die Gestaltungsregeln und Wahrnehmungsprinzipien für die schnelle und intuitive Mustererkennung.

Hinsichtlich der Schnittstellenoptimierung setzt das Unternehmen Apleona HSG BS GmbH für die Zukunft auf Microsoft Power BI. Dabei werden die bestehenden Performance-Dashboards im QlikView-System zum neuen Business Intelligence-Tool Microsoft Power BI migriert. Dabei ist ein Design-Layout notwendig, damit die Dashboards in der neuen Umgebung einheitlich nachgebaut werden können.

In der vorliegenden Arbeit wird erforscht, inwieweit sich die Leistungskennzahlen des Unternehmens mit den erwähnten Standards in einem MS Power BI-Dashboard darstellen lassen. Das Unternehmen hat nämlich weitere Anforderungen und individuelle Darstellungswünsche für die Daten. Hierfür sollten die Standards anwendbar sein. Ein weiterer Aspekt ist die Unterstützung seitens des neuen BI-Tools, das standardmäßig sehr umfangreich ist und durch konkrete Einstellungen auf die Standards vorbereitet werden muss. Im Rahmen dieser Arbeit entstand somit eine Designvorlage, mit der IBCS-konforme Dashboards aufgebaut werden können. Durch ein Interview mit dem Performance Management wurden Anforderungen und Wünsche erhoben und weitgehend in das Design eingebracht. Sowohl die bestehenden aber auch die neuen Dashboards werden auf Basis dieser Designvorlage erstellt.