



Bachelorarbeit

Robotic Process Automation im HR-Bereich

**Zur Erlangung des akademischen Grades
Bachelor of Science (B.Sc.)**

Vorgelegt von:

Nick Debus
Heinrichstr. 15
60327 Frankfurt am Main
nick.debus@mni.thm.de

Matrikelnummer: 5292570
Studiengang: B.Sc. Social Media Systems
Vertiefung: Management

Abgabe: 01.12.2022

Abstract

Robotic Process Automation ist eine Technologie, welche den digitalen Arbeitsablauf von Mitarbeitern in einem Unternehmen imitiert und nachahmt. Die übernommenen Prozesse sind leichte und regelbasierte Geschäftsprozesse in Unternehmen. Somit haben diese Mitarbeiter die Zeit, sich anderen, komplexeren Arbeitsschritten zu widmen. Eine schnelle Umsetzungszeit wird den Anfragen an den Bereich Human Resources vorausgesetzt und erwartet.

In dieser Arbeit soll untersucht werden, wie Robotic Process Automation erfolgreich im Bereich Human Resources implementiert werden kann. Ein großer Teil der begonnenen RPA-Projekte kommen nicht zum Ende und die Automatisierung wird nicht erfolgreich umgesetzt. Durch Recherche von Fachliteratur sollen die Begrifflichkeiten Robotic Process Automation und Human Resources erläutert werden, sodass ein fachlicher Hintergrund geschaffen werden kann. Im Folgenden soll erarbeitet werden, was bei der Umsetzung einer Automatisierung mit RPA berücksichtigt werden muss. Hier wird vor allem die Prozessauswahl und die Einführung von RPA beleuchtet. Im Anschluss werden diese Aspekte beispielhaft erläutert und durchgeführt.

Das Ergebnis zeigt, dass eine genaue Prozessauswahl und Bewertung unumgänglich ist und dass ohne konkrete Strategie eine Automatisierung nachhaltig schwierig umzusetzen ist. Um RPA erfolgreich implementieren zu können, gilt es verschiedene Aspekte zu beachten.