

E-GOVERNMENT

Prozesse und Erfahrungen aus der Praxis



ZAHLEN UND FAKTEN

Nr. 1

in Hessen

KGRZ

BSI-Zertifiziertes

Nr. 3

in Deutschland

über

45 Jahre

Verwaltungserfahrung

440 Mitarbeiter

100 Mio

Transaktionen pro Monat

für mehr als

6 Mio Bürger

30.000

Anwender

80 Mio Umsatz

Was Sie heute erwartet.

EIN EINBLICK IN UNSERE ERFAHRUNGEN ZUM THEMA E-GOVERNMENT

- Was bringt E-Government-Projekte zum Scheitern?
- Was sind Zielsetzungen und Strategien für E-Government-Projekte?
- Wie verändert E-Government den Verwaltungsprozess „Bewohnerparken“
- Auf welche E-Government-Lösungen setzt die ekom21?
- Wie wird die Umsetzung von E-Government-Lösungen erschwinglich?
- Wie bringe ich die Umsetzung von E-Government in Bewegung?

E-GOVERNMENT. EIN BREITES THEMENFELD.



Der endlose Weg...

WAS BRINGT EGOVERNMENT-PROJEKTE ZUM SCHEITERN

- Denken in Silos
- Hohe Investition
- Zu lange Dauer der Projekte
- Keine kurzfristigen Erfolge
- Keine Akzeptanz bei Mitarbeitern
- Mangelnde Flexibilität der technischen Lösungen
- Partielle Lösungen mit proprietäre Workflows
- Fehlende Schnittstelle
- Medienbrüche



Bürger & Unternehmens-services

- Einfacherer Zugang zu Verwaltungsleistungen
- Antragstellung über das Internet
- Elektronische Kommunikation mit den Bürger

Transparenz

- Kenntnisse von eigenen Prozesse
- Nachvollziehbarkeit der Abläufe
- Übersicht über aktuelle Vorgänge - von innen und außen

Effizienz

- Optimierung und Automatisierung
- Schnellere Vorgangsbearbeitung
- Entlastung der Personalressourcen

Zielgerichtete Strategien

VORGEHENSMODELLE FÜR DIE UMSETZUNG VON E-GOVERNMENT

Bürger & Unternehmens-services

- Elektronische Antragstellung
- E-Payment
- eID
- Servicekonten

Prozess-optimierung

- Prozessanalysen
- Standardisierung
- Automatisierung
- Interkommunale Zusammenarbeit

Papier-reduzierung

- Digitaler Posteingang
- Digitaler Postausgang
- Dokumentenmanagement
- Digitale Langzeit-speicherung

Lösungsportfolio der ekom21

EIN AUSZUG UNSERER E-GOVERNMENT LÖSUNGEN

rw21

Rechnungs-
workflow

owi21

Online-
Anhörung

ewo21

Wahlschein-
antrag

SD.NET

Sitzungs-
management

kfz21

Wunsch-
Kennzeichen

...

cms21

Content
ManagementSystem

epay21

E-Payment-Service

ecm21

Langzeitspeicherung &
Schriftgutverwaltung

civento

eGovernmentsuite

civento – Lösungsbestandteile

FLEXIBEL UND INTEROPERABEL



Bürger- und
Unternehmensservices



Elektronische
Vorgangsbearbeitung



Input-/Outputmanagement



ePayment



Dokumentationswerkzeuge



Archivierung

Praxisbeispiel Bewohnerparkausweis

BISHERIGE ARBEITSWEISE

- Antragstellung schriftlich oder via persönlicher Vorsprache
- Versand von Erinnerungsschreiben für Verlängerungen
- Manuelle Prüfungen in öffentlichen Registern
- Manuelle Belegerstellung für die Finanzabteilung
- Arbeit mit Office-Produkten
Dokumentenablage in Ordnern
- Durchschnittliche Bearbeitungsdauer
7 Minuten

Praxisbeispiel Bewohnerparkausweis

ARBEITSWEISE MIT DEM EINSATZ DER E-GOVERNMENT-PLATTFORM CIVENTO

- ✓ Antragstellung über Antragsportal
- ✓ Nutzung von GIS-Daten zur Georeferenzierung der Parkbezirke
- ✓ Automatisierte Prüfung gegen EWO/KFZ-Register
- ✓ inkl. ePayment und Print@Home
- ✓ automatische Gebührenfestsetzung und Verbuchung im Finanzsystemen
- ✓ automatisierter Versand von Anschreiben – Postfachfunktion
- ✓ Integriertes Dokumentenmanagement – Schnittstelle zur Langzeitspeicherung
- ✓ Im Standard-Fall kein Eingriff durch Sachbearbeiter notwendig

epay21 - PayPage - Internet Explorer
https://epay-gs.ekom21.de/epay21/PP/epay21page.aspx?PayID=a0d0f034-5ae2-41e1-ada9-9da37ce80c6f

Offenbach am Main
OF

Deutsch

Online-Zugang zu Ihren Antragsdaten
Bitte geben Sie Ihre **Kennung** und Ihre **PIN** ein um sich am Online-Portal anzumelden.

Zugangsdaten

Kennung

PIN

Zugang

Die Zugangsdaten finden Sie in der Ihnen zugestellten Email. Als Privatperson entspricht die PIN Ihrem bei der Antragstellung angegebenen Geburtsdatum. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ eingeben (Beispiel: 03.12.2000). Juristische Personen (Firmen, Vereine, Behörden, etc.) haben ihre PIN per Email zugesandt bekommen.

(c) 2016 sasacom GmbH - All Rights Reserved

Bewohnerparken – Online

ZAHLEN UND FAKTEN ZUM DIGITALEN PROZESS „BEWOHNERPARKEN“



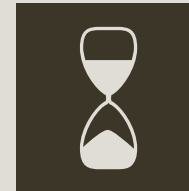
CA. **400**
ONLINEVORGÄNGE
IM ERSTEN MONAT



20.000€
UMSATZ IM ERSTEN
MONAT ÜBER
E-PAYMENT



5
SCHNITZSTELLEN ZU
ANDEREN
SYSTEMEN



0
EINGRIFFE
DURCH
SACHBEARBEITER

civento – Die E-Governmentsuite

SO WIRD UMFASSENDES E-GOVERNMENT ERSCHWINGLICH

Prozessbibliothek

- Derzeit ca. 60 Kommunale Prozesse

Community-Prinzip

- Jeder Kunde der sich bereit erklärt seine Prozesse in der Bibliothek frei zur Verfügung zu stellen, hat freien Zugang zu allen anderen verfügbaren Prozessen in der Bibliothek

Wächst mit den Anforderungen

- Kosten sind linear zur Inbetriebnahme von Prozessen und dem daraus resultierenden Effizienzgewinn

Umsetzung von E-Government in Bewegung bringen

DAS SOLLTEN SIE BEACHTEN



- Festlegung des Schwerpunktes
- Auswahl der Prozesse – Nicht jedes Rad muss neu erfunden werden
- Bausteine verwenden nach organisatorischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten
- Einsatz von interoperablen und flexiblen Lösungen
- profitieren von bereits erhobenen Daten durch intelligente Schnittstellen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

FRAGEN? ANREGUNGEN? KRITIK? GERNE AN:

Sven Herbert

EGOVERNMENT
DOKUMENTENMANAGEMENT

EKOM21 – KGRZ HESSEN

SVEN.HERBERT@EKOM21.DE

